

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais fornecidas por nossos usuários, em conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e outras legislações aplicáveis. A sua privacidade é importante para nós, e nos comprometemos a proteger seus dados pessoais de maneira transparente e segura.

### DEFINIÇÕES GERAIS.

**Dados Pessoais:** significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, CPF, data de nascimento, foto, endereço, telefone, histórico de visitas, dados de navegação na *Internet*, endereço IP (*Internet Protocol*), dentre outros registros assim definidos que o torne identificável;

**Dados Pessoais Sensíveis:** constitui qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

**Tratamento de Dados Pessoais:** significa qualquer operação efetuada no âmbito dos Dados Pessoais, por meio de meios automáticos ou não, tal como a recolha, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou, alternativamente, disponibilização, harmonização ou associação, restrição, eliminação ou destruição. Também é considerado Tratamento de Dados Pessoais qualquer outra operação prevista nos termos da legislação aplicável;

**Leis de Proteção de Dados:** significa todas as disposições legais que regulam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

### 1. DADOS COLETADOS.

**1.1.** Coletamos dados e informações pessoais fornecidas diretamente pelo usuário, como:

- a) Nome completo;
- b) Endereço de e-mail (correio eletrônico);
- c) Número de telefone;
- d) Endereço residencial;
- e) Informações de pagamento;
- f) Outros dados fornecidos voluntariamente por meio dos nossos formulários ou plataformas (dúvidas, reclamações, sugestões, críticas, elogios etc.);
- g) Dados e informações sobre os dependentes cadastrados.

**1.2.** Além disso, podemos coletar automaticamente dados técnicos sobre seu dispositivo, incluindo:

- a) Endereço de IP (*Internet Protocol*);
- b) Tipo de navegador e versão de atualização;
- c) Sistema Operacional;
- d) Dados de navegação (*cookies*, *pixel tags*, *web beacons*, etc.).

**1.3.** Podemos ainda utilizar os dados fornecidos na forma que julgarmos necessárias ou adequada:

- a) Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- b) Para atender exigências de processos judiciais;

- c) Para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes incluindo autoridades fora do país de residência, em conformidade com os preceitos legais;
- d) Para aplicar nosso Regimento Interno, Termos e Condições de uso;
- e) Para proteger as nossas operações;
- f) Para proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus e de terceiros;
- g) Para detectar e prevenir fraudes;
- h) Permitir-nos usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer;
- i) De outros modos permitidos por lei.

**1.4.** Nós não coletamos Dados Pessoais Sensíveis.

**1.5.** Não há obrigatoriedade em compartilhar os dados pessoais que solicitamos. No entanto, se o usuário optar por não os compartilhar, em alguns casos, não poderemos fornecer acesso completo ao site e ao parque aquático, alguns recursos especializados ou ser capaz de prestar a assistência necessária.

## 2. COMPARTILHAMENTO DE DADOS.

**2.1.** Além das situações anteriormente descritas, não compartilharemos os dados e informações pessoais, fornecidas pelo usuário, com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- a) Prestadores de serviços que auxiliam na operação do nosso *site* e na prestação de serviços, que são obrigados a manter a confidencialidade dos dados;
- b) Com a(s) empresa(s) parceira(s) que o usuário selecionar ou optar em enviar os seus dados, bem como com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome;
- c) Quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos legais;
- d) Em caso de reorganização, fusão, venda, *joint venture*, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes), mediante aviso prévio ao usuário.

## 3. SEGURANÇA DOS DADOS.

**3.1.** Utilizamos medidas de segurança apropriadas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, divulgação, alteração ou destruição. Isso inclui o uso de criptografia, *firewalls* e outras tecnologias de segurança. Contudo, não podemos garantir a segurança absoluta dos dados na *Internet*.

**3.2.** Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para proteção dos Dados Pessoais na nossa organização.

**3.3.** Todavia, caso eventualmente o usuário tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura, favor nos notificar imediatamente.

## 4. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS.

**4.1.** De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o usuário tem direito de:

- a) Solicitar o acesso às informações pessoais que possuímos;
- b) Ajustar e sanar dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) Requerer a exclusão de seus dados pessoais, nos casos permitidos em lei;
- d) Revogar o consentimento para o uso de seus dados a qualquer momento;
- e) Portabilidade de dados para outro fornecedor de serviço ou produto;
- f) Informar-se sobre as entidades com as quais seus dados foram compartilhados.
- g) Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa.

**4.2.** O usuário tem ciência que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que nós poderemos não conseguir atendê-lo por conta de cumprimento de obrigações legais.

## 5. RETENÇÃO DE DADOS.

**5.1.** Armazenaremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, ou conforme exigido por obrigações legais. Após o término do tratamento dos dados, estes serão eliminados de nossos sistemas de maneira segura.

## 6. COLETA AUTOMÁTICA DE INFORMAÇÕES.

**6.1.** De acordo com esta Política de Privacidade, nós e nossos prestadores de serviços terceirizados, mediante seu consentimento, podemos coletar seus Dados Pessoais de diversas formas, incluindo, entre outros:

**a)** Mediante o próprio navegador ou dispositivo utilizado pelo usuário: algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à *internet*, como o tipo de computador, resolução da tela, marca e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de *Internet* que está utilizando.

**b)** Uso de cookies: informações sobre o uso do *site* pelo usuário podem ser coletadas por terceiros a partir de *cookies*, definidos como informações armazenadas diretamente no computador que o usuário esteja utilizando, permitindo a coleta de informações tais como o tipo de navegador, o tempo despendido no site, as páginas visitadas, as preferências de idioma, e outros dados de tráfego anônimos. Nós e nossos prestadores de serviços utilizamos informações para proteção de segurança, para facilitar a navegação, exibir informações de modo mais eficiente, e personalizar a experiência do usuário em nosso *site*, assim como para rastreamento *online*.

**c)** Uso de *pixel tags* e outras tecnologias similares: *pixel tags* (também conhecidos como *Web beacons* e *GIFs* invisíveis) podem ser utilizados para rastrear ações do usuário no site (incluindo destinatários de e-mails), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso da loja e taxas de resposta, e ainda para outros fins não especificados. Podemos contratar empresas de publicidade comportamental, para obter relatórios sobre os anúncios do *site* em toda a *internet*. Para isso, essas empresas utilizam cookies, *pixel tags* e outras tecnologias para coletar informações sobre a sua utilização, ou sobre a utilização de outros usuários, de nosso *site* e de *site* de terceiros. Nós não somos responsáveis por *pixel tags*, cookies e outras tecnologias similares utilizadas por terceiros.

**6.2.** O usuário poderá ajustar as configurações no seu navegador, caso prefira não os utilizar. No entanto, salientamos que isso poderá afetar a funcionalidade de algumas ferramentas e aplicações do site.

## 7. PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS, MENORES DE 18 ANOS E INCAPAZES.

**7.1.** Somente realizamos o tratamento de dados pessoais de crianças, menores de 18 (dezoito) anos e incapazes mediante a prévia e devida autorização dos respectivos pais ou responsável(is) legal(is), com a finalidade específica de realizar o *check-in* e fornecer os serviços adequados e necessários durante a estadia no parque aquático.

## 8. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

**8.1.** Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou requisitos legais.

**8.2.** No caso de a presente Política de Privacidade ser alterada, atualizada e, de qualquer outro meio, modificada, promoveremos a notificação dos usuários através de nosso site ou por e-mail, bem como por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados.

**8.3.** Ressaltamos que temos o compromisso de não tratar os seus dados pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outro modo for requerido por lei ou ordem judicial.

## **9. CONTATO.**

**9.1.** Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos, inclusive retirar o seu consentimento, nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos em: [contato@vickpark.com.br](mailto:contato@vickpark.com.br); e no endereço localizado na Rua Edmundo Cardoso, 35, sala 03, Recreio, CEP 45.020-615, Vitória da Conquista – Bahia

**Última Atualização:** janeiro de 2025.